

Chers amis,

La microfinance n'a pas été épargnée par la crise internationale, mais elle résiste pour le moment assez bien. Comme cela avait déjà été le cas lors de crises locales, les institutions les plus socialement performantes font preuve d'une meilleure résilience dans la tourmente :

- elles connaissent mieux leurs clients,
- elles ont construit confiance et proximité avec eux,
- elles ont évité de créer du surendettement,
- elles bénéficient d'une meilleure image

A moyen terme, ces qualités se transforment en atouts commerciaux et ils peuvent sauver une institution lorsque survient une dépression. Ces apprentissages montrent qu'en dépit d'un contexte assez difficile, la microfinance a réalisé des progrès en faveur du renforcement d'acteurs responsables et soucieux de leur contribution au développement social et économique.

Sur le plan de la responsabilité sociale, c'est à dire le développement d'un secteur d'activité qui prévient ses effets négatifs (« Do no harm »), des principes internationaux pour la protection des emprunteurs ont été adoptés. Sur le plan des performances sociales, c'est à dire le renforcement des capacités des personnes défavorisées au travers de services adaptés (« Do good »), l'adoption par le Mix Market d'indicateurs standards de performances sociales reflète la maturation d'une offre de plus en plus cohérente et complète d'outils qui favorisent l'amélioration des pratiques et de l'impact social. Les investisseurs sont de plus en plus nombreux à reprendre à leur compte ce type de dispositifs pour vérifier l'impact de leurs engagements.

● Activités des membres et partenaires

Afrique

En Afrique de l'Ouest, la **Confédération des Institutions Financières (CIF)** a initié un processus d'amélioration de ses performances sociales. Ce réseau (Kafo Jiginew, Nyèsigiso, Mali ; FECECAM, Bénin ; FUCEC, Togo ; PAMECAS, Sénégal ; et RCPB, Burkina Faso) représente plus de deux millions de sociétaires. Il interroge ses pratiques à partir d'audits sociaux, d'animation de réflexions participatives avec différents salariés et élus, de la présentation de rapports sociaux aux assemblées générales et de la conception de tableaux de bord pour un suivi continu des aspects prioritaires de performances sociales.

INAFI a organisé à Dakar une formation sur la mesure des performances sociales (mars. 2009, partenaires INAFI du Sénégal et du Bénin) portant notamment sur l'outil SPI et le dispositif SIM d'INAFI.

Sur tout le continent, **Le MAIN poursuit ses efforts de formation en faveur des performances sociales** : Pionnier dans la formation sur les performances sociales en Afrique (Abidjan 2004, Kigali 2005, Yaounde 2005, 2006, 2008, Bujumbura 2007, Pretoria 2007), le MAIN poursuit cet effort en organisant un atelier de formation à Lomé en 2010 à l'attention des partenaires togolais et béninois.

Au Bénin, on s'achemine vers un reporting systématisé des performances sociales et financières des IMF. Le **Consorsium Alafia**, association professionnelle des IMF béninoises, a publié sur son site un rapport rassemblant les évaluations sociales et financières de 23 institutions.

En Ethiopie, **Buusaa Gonofaa**, membre fondateur de ProsperA, a reçu le prix européen pour la microfinance responsable pour son dispositif de gestion des performances sociales qui croise notamment l'évaluation de la pauvreté des usagers, leur satisfaction, leur rétention.

En Tanzanie, **TRIAS** organise un atelier de formation sur la gestion des performances sociales et financières.

Cet événement se déroulera entre le 22 et le 27 juin 09 avec des IMF de toute l'Afrique de l'Est.

Au Maroc et au Niger, Aquadev articule des audits sociaux et études d'impact : Avec l'appui méthodologique de CERISE, Aquadev met en place des dispositifs opérationnels d'analyse d'impact basé sur SPI permettant une meilleure prise en compte de la mission sociale de l'IMF et favorisant l'amélioration des pratiques

Amérique Latine et Caraïbes

En Mars, le **ForoLacFr**, a organisé au Nicaragua un séminaire international pour une régulation et des politiques publiques plus favorables à la finance rurale et aux performances sociales. Le ForoLacFr rassemble des associations professionnelles latino-américaines et a collaboré pour cet événement en avec son homologue Centraméricain **REDCAMIF** et le réseau national **ASOMIF**.

En mars, un séminaire a été organisé au Guatemala sur la finance rurale, par le réseau national **Red Facso**, Katalysis et ForoLacFr ont organisé qui s'est notamment intéressé à la question des performances sociales. Avec l'appui de la **SIDI**, la Red Facso a impulsé un plan de travail pluriannuel pour renforcer les capacités de ses membres sur ce thème.

En République Dominicaine, le **CEFEB** et l'**AFD** ont organisé une formation sur la finance rurale, les performances sociales et le financement de l'habitat, avec notamment la participation de CERISE. Cette rencontre a rassemblé des cadres dirigeants des principales IMF du pays.

Vers une transparence systématique des performances sociales en Equateur-: En 2009, RFR reprend son travail initié depuis 2007 de suivi des performances sociales du secteur qui lui avait valu d'être sélectionné comme finaliste du prix européen 2008 de la microfinance responsable. Voir sur le [portail de la microfinance](#) et le site d'[eMFP](#).

Asie

Au Cambodge, avec l'appui d'[Entrepreneurs du Monde](#), l'IMF Chamroeu utilise un système de suivi des performances sociales, basé sur SPI et un outil de mesure de pauvreté. Celui-ci montre un progrès dans la qualité des pratiques et la situation socioéconomique de certains clients, soulignant les améliorations qui restent nécessaires pour renforcer l'impact.

L'association cambodgienne de microfinance a organisé une formation sur la mesure des PS et le reporting en février.

INAFI organise en mai au Bangladesh une formation sur la mesure des performances sociales de ses partenaires bangladaise, népalais et indiens, portant notamment sur l'outil SPI et le dispositif SIM d'INAFI.

CRS SME a animé des ateliers de formation à Bangkok en oct. 08, avec 41 participants de Thaïlande, Inde, Japon, Laos, Malaisie, Pérou, Philippines et Sri Lanka, ainsi qu'à Kuala Lumpur, en mar. 09 avec 50 participants du Bangladesh, Nepal, Philippines, Brésil, Cambodge, Chine, Inde, Indonésie, Japon, Malaisie, Malaisie, Sri-Lanka et Vietnam. Ces rencontres ont débouché sur la formation d'un groupe de travail asiatique de ProsperA qui animera la promotion des performances sociales sur le continent. Des réflexions sont en cours pour décliner la démarche de transparence sur les performances sociales initiée en microfinance aux entreprises sociales qui travaillent dans la production-confection.

International

Oikocredit, a met au point un dispositif innovant qui combine l'évaluation des performances sociales de ses IMF partenaires et l'audit social de ses propres pratiques. Oikocredit, deuxième investisseur mondial en microfinance, articule cette approche avec la promotion d'outils de mesure de la pauvreté et des études d'impact.

La Fondation Grameen-Crédit Agricole inclut l'évaluation sociale dans ses décisions d'investissement : la Fondation, qui dispose d'un fonds d'investissement de 50 millions d'€, inclut depuis mai 09 un mécanisme complet d'évaluation sociale dans ses procédures d'instruction des dossiers d'investissement, lequel lui permettra de jauger du niveau des performances sociales des IMF qu'elle finance et de mesurer leur évolution.

Prosper@, qu'est-ce que c'est ?

Prosper@ est un réseau opérationnel d'acteurs de la microfinance, basé sur l'expérience et les initiatives de ses membres qui vise à promouvoir la culture et la pratique des performances sociales au travers du renforcement des capacités des IMF et des réseaux locaux.

Prosper@ ProsperA défend une pluralité d'objectifs :

- ciblage des pauvres et des exclus
- amélioration des services pour répondre aux besoins des publics cibles
- renforcement des capacités des bénéficiaires, en particulier en termes de capital social ;
- responsabilité sociale vis-à-vis des employés, des clients, de la communauté et de l'environnement.

L'Alliance coordonne des échanges et des actions communes à partir de l'outil SPI et des initiatives de ses membres, en particulier en termes de gouvernance, d'impact et d'évaluation des performances sociales

Prosper@ members: près de 5 millions de clients touchés

Réseaux: ForoLacFr, Amérique Latine ; Alpimed, Salvador ; FINRURAL, Bolivie ; RFR, Equateur ; Colmena Milenaria, AMUCSS, Mexique ; KNFP, Haïti ; CIF, Burkina-Faso ; Consortium Alafia, Bénin ; APIFM Madagascar ; Space Philippines ; Pamiga, Afrique

IMF: Crecer, Promujer, Bolivie ; Finca, Pérou ; Pilarh, Honduras ; Sefia Mexique ; REFICOM-CDRO, Fafides, Guatemala ; ASC Union, Albanie ; Adie France ; CRG Guinée ; INMAA, Maroc ; Buusaa Gonofaa, Ethiopie ; Pamecas Sénégal ; RCPB Burkina-Faso ; Fucec Togo ; Fececam Benin ; Kafo Jiginew, Nyesigiso, CVECA Kayes, Mali ; Vola Mahasoa Madagascar ; ASHI, VEDCOR, Uplift, Philippines ; Bina Swadaya Indonésie ; CCSF, Cambodia, etc.

Organisation d'appui : CSR-SME, Philippines, FIDEV, Madagascar , Aquadev, TRIAS, Belgique ; CERISE, CIDR, CIRAD, Entrepreneur du monde, IRAM, IRC, GRET France

Nouveau : SPI version 3.0 !

Avec plus de 200 institutions qui l'utilisent partout dans le monde, SPI est l'outil d'audit des performances sociales le plus utilisé en microfinance. Grâce à la contribution de nombreux partenaires et les échanges avec les investisseurs et les bailleurs, la dernière version de SPI :

- Inclut les Standards de Performance Sociale SPTF/MIX
- Analyse de plus près les questions de taux d'intérêt
- Traduit concrètement les six principes de protection du consommateur
- Valorise mieux les questions environnementales

Nous remercions en particulier le ForoLacFr qui a réalisé la traduction de ce document en espagnol

Publications récentes

Documents de travail SPI

www.cerise-microfinance.org

- DTN*4** Comparaisons entre des résultats d'audits sociaux, d'études d'impact et de satisfaction (Bolivie)
- DTN*5** Transparence sur les performances sociales, le cas de RFR Equateur
- DTN*6** Evaluations sociales par un investisseur-Oikocredit
- DTN*8** L'usage de SPI par des réseaux-ForoLacFr
- DTN*9** Audit social et évaluation de la pauvreté en Albanie
- DTN*16** Réaliser des audits externes avec SPI
- DTN*17** Evaluer la responsabilité sociale des fonds d'investissement en microfinance
- DTN*19** Liens entre performances sociales et financières

Autres publications sur Performance Sociale

[European Dialogue: responsabilité sociale en microfinance](#)
eMFP (www.microfinance-platform.eu)

[SEEP : Gouvernance et performances sociales](#)
SEEP Network (www.seepnetwork.org)

[Social Performance map \(with SPI as Social Audit Tool\)](#)
SEEP Network: (www.seepnetwork.org)

Bailleurs et investisseurs : SIDI, Grameen-Crédit Agricole Foundation, France; Oikocredit, Netherlands; Incofin, Belgium, Swiss Cooperation (Sdc), Fph, Ifad, Argidius, etc.

Plus d'informations – Contact

Cerise

www.cerise-microfinance.org
contact@prospera-microfinance.org

Amérique Latine

ForoLacFr
informes@desempenosocial.org

Afrique

Fidev
crazaka1@yahoo.fr

Asie

CrsSme
benqj117@yahoo.com